

Déclaration relative à la protection des données

But de cette déclaration

La Polyclinique Ostéopathique de Lausanne (Permanence Ostéopathique de Lausanne) Sàrl accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles (ci-après : « données »). Le but de cette déclaration est de vous informer des traitements de données vous concernant mis en œuvre dans le cadre de l'utilisation de nos services ou de toute communication avec nous.

Responsable du traitement

La responsable du traitement des données est la Polyclinique Ostéopathique de Lausanne (Permanence Ostéopathique de Lausanne) Sàrl. Pour toute question d'ordre général, vous pouvez nous contacter par courrier, téléphone ou au moyen du formulaire de contact figurant sur notre site web principal.

adresse : Place de la Riponne 5, 1005 Lausanne, Suisse

téléphone : + 41 21 351 25 45

formulaire de contact : <https://polyclinique-osteopathique-lausanne.ch/contact>

Données traitées et leur provenance

Nous traitons les informations que nos patient.e.s nous fournissent oralement ou par écrit (identité, coordonnées, rapports médicaux), ou qui sont constatées par notre personnel (constatations médicales par exemple). Ces informations peuvent contenir des données personnelles sensibles, telles que des données sur la santé, qui nous sont indispensables pour pouvoir fournir des prestations adéquates.

Nous traitons également des données relatives à la facturation de nos prestations et à notre correspondance avec nos client.e.s, ainsi que des informations au sujet des personnes qui visitent nos sites web (type d'appareil utilisé pour accéder au site web par exemple). Les personnes qui visitent nos sites web peuvent néanmoins s'opposer à la collecte de ces informations en refusant les cookies non essentiels.

Bases juridiques

La majorité des traitements de données personnelles que nous mettons en œuvre est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles.

Nous traitons également vos données sur la base de notre intérêt légitime, ou pour nous conformer à nos obligations légales.

Parfois, nous vous demandons votre consentement pour légitimer un traitement de données non couvert par la relation contractuelle, un intérêt légitime ou une obligation légale (par exemple à l'occasion de demandes de renseignements qui nous sont transmises par votre assurance). Dans ce cas, vous restez libre de le donner ou non, et de le retirer à tout moment (le retrait valant uniquement pour l'avenir).

Buts du traitement de données

Les données médicales sont utilisées dans le cadre des prestations de santé, pour pouvoir prendre en charge nos patient.e.s de manière adéquate, leur fournir toute information au sujet de leur traitement et contrôler la conformité et le respect des dispositions légales dans l'exécution de nos prestations.

Les autres données sont utilisées pour pouvoir assurer le suivi administratif et financier des contrats, pour procéder à des analyses dans le but d'améliorer notre offre et notre gestion, et pour pouvoir contrôler le respect des dispositions légales ou contractuelles.

Dans le cas où nous souhaiterions traiter vos données personnelles à d'autres fins que celles-ci, vous en serez préalablement informé.e et votre consentement vous sera expressément demandé.

Communication des données

Vos données pourront être communiquées à nos sous-traitant.e.s ou partenaires qui participent à la réalisation des buts mentionnés ci-dessus (assurances, informaticien.ne.s, fiduciaire...). Dans ce cas, nous leur communiquons uniquement les données qui sont absolument nécessaires à la fourniture de leurs services et vérifions qu'ils ou elles ne communiquent à leur tour ces données à des tiers que de manière sûre et uniquement si nécessaire.

Vos données pourront également être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires, à leur requête ou dans le cadre de démarches conformes à nos obligations contractuelles ou à la législation.

Durée et lieu de conservation des données

Toutes les données médicales que nous traitons sont conservées en Suisse.

La majorité des autres données que nous traitons, ainsi que la majorité des données que traitent nos sous-traitants, sont également conservées en Suisse. Plus rarement, ces données peuvent être transférées vers des pays de l'Union Européenne.

Exceptionnellement, les données non médicales peuvent être transférées vers d'autres pays (utilisation de services pour le suivi du trafic de nos sites web par exemple). Mais dans ce cas, elles sont anonymisées.

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction des besoins de disposer de ces informations et des bases légales applicables. En particulier :

- les dossiers médicaux sont conservés au moins 10 ans à compter de la dernière prestation, mais au maximum 20 ans ;
- les factures sont conservées 10 ans dès leur émission ;
- les cookies sont conservés un an au maximum.

Les données sont ensuite anonymisées ou détruites.

Moyens de protection des données

Les mesures techniques, organisationnelles et juridiques nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données sont prises en fonction notamment des risques que présentent pour vous les traitements réalisés et le caractère sensible ou non des données concernées.

Quand vous nous communiquez une adresse électronique ou des données personnelles par des moyens numériques, vous nous autorisez à prendre contact avec vous pour vous répondre, et assumez les risques liés à cette communication électronique, les données n'étant pas cryptées.

Vos droits en matière de traitement de données personnelles

Vos droits concernant vos données personnelles comprennent ceux de :

- demander des informations sur les données personnelles que nous traitons ainsi qu'une copie desdites données ;
- demander de faire corriger ou compléter des données incorrectes ou incomplètes ;
- demander de faire supprimer vos données, à moins qu'une base juridique ou un intérêt légitime nous oblige ou autorise à les conserver ;
- déclarer à tout moment révoquer votre consentement aux traitements de données pour lesquels votre consentement a été demandé ;
- vous adresser à une autorité de contrôle en matière de protection des données.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant, par courrier postal uniquement, à l'adresse Polyclinique Ostéopathique de Lausanne, Place de la Riponne 5, 1005 Lausanne, Suisse. N'oubliez pas de joindre une copie d'une pièce d'identité valide et d'indiquer précisément quel(s) droit(s) vous souhaitez faire valoir.

Afin de limiter le gaspillage de papier, nous pourrions vous mettre à disposition vos données personnelles dans un format numérique. Veuillez noter qu'en vertu des dispositions juridiques sur la protection des données, nous pouvons vous réclamer une participation financière équitable. Vous en serez informé.e au préalable afin de vous permettre de prendre position.

Cette déclaration peut être mise à jour en tout temps. Elle constitue la version la plus récente et fait foi, remplaçant toutes les clauses générales de protection des données antérieures.

Dernière mise à jour : 28 août 2023